

## Regulamin wypożyczania strojów ludowych

### 1. Informacje ogólne

1. Wypożyczalnia oferuje możliwość wypożyczenia tradycyjnych strojów ludowych damskich i męskich, a także ich poszczególnych elementów.
  2. Stroje mogą być wypożyczane zarówno przez osoby prywatne, jak i firmy, instytucje, zespoły oraz organizacje.
  3. Wypożyczenie stroju oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- 

### 2. Rezerwacja i odbiór stroju

1. Rezerwacji stroju można dokonać telefonicznie lub w inny ustalony z nami sposób.
  2. Odbiór stroju odbywa się osobiście w punkcie odbioru lub w sposób ustalony wcześniej z wypożyczalnią.
  3. Przed wypożyczeniem istnieje możliwość obejrzenia i przymierzenia stroju po wcześniejszym kontakcie.
  4. Strój wydawany jest po ustaleniu szczegółów wypożyczenia oraz opłaceniu zamówienia, jeśli jest to wymagane.
- 

### 3. Okres wypożyczenia

1. Standardowy okres wypożyczenia wynosi jedną dobę chyba że ustalono inaczej.
  2. Dokładny termin zwrotu ustalany jest indywidualnie przy wypożyczeniu.
  3. W przypadku chęci przedłużenia wypożyczenia należy skontaktować się z nami **przed upływem ustalonego terminu.**
  4. Możliwość przedłużenia zależy od dostępności danego stroju.
- 

### 4. Opłaty za wypożyczenie

1. Ceny wypożyczenia podane na stronie dotyczą **jednej doby**, o ile nie zaznaczono inaczej.
2. W przypadku dłuższego okresu wypożyczenia wycena może być ustalana indywidualnie.
3. Ostateczna cena zależy od:

- rodzaju stroju,
  - liczby wypożyczanych elementów,
  - czasu wypożyczenia.
- 

## 5. Stan stroju przy odbiorze

1. Każdy strój wydawany jest w stanie gotowym do użytkowania.
  2. Przy odbiorze klient zobowiązany jest sprawdzić kompletność i stan wypożyczanego stroju.
  3. Wszelkie zauważone uszkodzenia lub braki należy zgłosić **w momencie odbioru**.
  4. Klient podpisując umowę o wypożyczenie automatycznie oświadcza iż zapoznał się ze stanem odbieranego stroju.
- 

## 6. Zasady użytkowania stroju

1. Wypożyczony strój należy użytkować z należytą starannością i szacunkiem.
  2. Zabrania się:
    - samodzielnych przeróbek stroju,
    - trwałego skracania, zwężania lub poszerzania elementów,
    - przyklejania, przypinania lub doszywania ozdób bez naszej zgody,
    - używania stroju w sposób mogący doprowadzić do jego zniszczenia.
  3. Stroje ludowe są często elementami delikatnymi i wymagają ostrożnego użytkowania.
- 

## 7. Czyszczenie i pielęgnacja

1. Klient **nie powinien samodzielnie prać, czyścić chemicznie ani prasować stroju**. Wyjątkiem są koszule męskie i damskie które należy wyprać i wyprasować przed oddaniem. (w temperaturze max 40°C, cykl „delikatny, pranie ręczne lub wełna/len”)
2. Po zakończeniu wypożyczenia strój należy oddać w stanie takim jak przy jego odbiorze.
3. W przypadku silnych zabrudzeń lub niewłaściwego użytkowania możemy doliczyć koszt dodatkowego czyszczenia lub naprawy.

---

## 8. Zwrot stroju

1. Strój należy zwrócić **najpóźniej w ustalonym terminie**.
2. Zwrot odbywa się w tym samym miejscu, w którym strój został odebrany, chyba że ustalono inaczej.
3. Przy zwrocie sprawdzany jest stan, kompletność oraz ewentualne uszkodzenia stroju.

---

## 9. Opóźnienie w zwrocie

1. W przypadku niezwrócenia stroju w ustalonym terminie możemy naliczyć dodatkową opłatę za każdy kolejny dzień opóźnienia.
2. Jeśli klient wie, że nie zdąży oddać stroju na czas, powinien jak najszybciej skontaktować się z wypożyczalnią.
3. Brak kontaktu i brak zwrotu stroju może skutkować dochodzeniem należności za dalsze użytkowanie lub brak zwrotu.

---

## 10. Uszkodzenie, zniszczenie lub zagubienie stroju

1. Osoba wypożyczająca ponosi odpowiedzialność za wypożyczony strój od momentu odbioru do chwili jego zwrotu.
  2. W przypadku:
    - uszkodzenia,
    - zniszczenia,
    - zagubienia,
    - braku któregoś z elementów stroju,klient może zostać obciążony kosztem naprawy, czyszczenia, odtworzenia lub odkupienia danego elementu.
  3. Wysokość kosztu ustalana jest indywidualnie – zależnie od rodzaju szkody i wartości stroju lub jego części.
  4. W niektórych przypadkach możliwe jest odkupienie brakującego lub zniszczonego elementu po wcześniejszym uzgodnieniu z wypożyczalnią.
-

## **11. Odmowa wypożyczenia**

Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do odmowy wypożyczenia stroju w uzasadnionych przypadkach, w szczególności gdy:

- wybrany strój nie jest dostępny,
- istnieje ryzyko uszkodzenia lub niewłaściwego użytkowania,
- klient nie akceptuje warunków wypożyczenia.

---

## **12. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin ma na celu zapewnienie sprawnego i bezpiecznego wypożyczania strojów ludowych.
2. W sprawach nieujętych w regulaminie decyzje podejmowane są indywidualnie.
3. Wypożyczalnia zastrzega sobie możliwość aktualizacji regulaminu.

---

## **Kontakt**

W razie pytań dotyczących dostępności, przymiarek, odbioru lub rezerwacji stroju prosimy o kontakt telefoniczny +48 512 916 941, +48 608 493 063.